

14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	01.06.2023	Трубина Галина Владимировна	На официальном сайте ДОУ опубликованы предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	10.04.2023
15	Отсутствует на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Трубина Галина Владимировна	На официальном сайте ДОУ создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.04.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
16	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (пользовными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Установить стационарный пандус	31.12.2023	Трубина Галина Владимировна	Беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг обеспечен. Установлен переносной пандус.	01.11.2023
17	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Трубина Галина Владимировна	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	15.11.2023
18	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Трубина Галина Владимировна	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей, организовано обучение педагогического работника по сопровождению детей-инвалидов	15.11.2023
19	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни.	31.12.2023	Трубина Галина Владимировна	Установить в помещениях образовательной организации поручни нет технической возможности	
20	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Трубина Галина Владимировна	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей, организовано обучение педагогического работника по сопровождению детей-инвалидов	15.11.2023
21	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Трубина Галина Владимировна	Обеспечена возможность предоставления сменных кресел-колясок. Кресло-коляска приобретена	15.11.2023
22	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Трубина Галина Владимировна	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений нет возможности. Отсутствует техническая возможность.	
23	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Трубина Галина Владимировна	Музыкальный зал оборудован экраном и проектором, с возможностью трансляции информации на экране, усиливающей колонкой и наушниками для инвалидов по слуху.	15.11.2023
24	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Трубина Галина Владимировна	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установлена входная табличка и поэтажные планы.	15.11.2023
25	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2023	Трубина Галина Владимировна	В образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика обеспечена. На ноутбук установлена программа Сурдопереводчик	15.11.2023
26	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Трубина Галина Владимировна	Инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории проведен 02.10.2023 года. Далее каждые 6 месяцев.	02.10.2023
27	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.12.2023	Трубина Галина Владимировна	Инструктивно правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг разработана. Регламент ответов на обращения получателей услуг строго соблюдается	15.11.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочее), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Трубина Галина Владимировна	Проведены Инструктаж и круглый стол с работниками, направленные на соблюдение с сотрудниками норм деловой этики	17.03.2023
29	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, подоведы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Трубина Галина Владимировна	Разработано положение о нормах профессиональной этики педагогических работников. Проведен круглый стол по соблюдению профессиональной этики	17.03.2023
30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (13,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Трубина Галина Владимировна	Инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг разработана	10.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
31	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам знакомым (8,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Трубина Галина Владимировна	День открытых дверей проведен 18.04.2023, проведено общее родительское собрание и отчетный концерт 31.05.2023	18.04.2023
32	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Трубина Галина Владимировна	Рассмотрена возможность создания дежурной группы (нет финансовой возможности)	01.06.2023
33	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздник, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Трубина Галина Владимировна	Создание благоприятных условий для работы, мотивация повышения квалификации педагогов (5 педагогов прошли аттестацию на 1 КК, повысился уровень заработной платы). Проведены совместные праздники с родителями: Космос зовёт, Конкурс чтецов, Бал Победы и т.д. Благоустройство территории детского сада с помощью родителей 26.05.2023 г.	31.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной