

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №3»  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"><li>• информацию о структуре и об органах управления</li></ul>	01.12. 2020г.	И.о. заведующего Демидова С.Н.  Зам. заведующего по УМР Садыкова М.В.	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стелдов образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"><li>• информацию о структуре и об органах управления образовательной организации</li></ul> планируется 01.01.2021г.	

	<p>образовательной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о руководителе образовательной организации, его ФИО заместителя, его должность заместителя, его должность руководителя, его заместителя; контактные телефоны; адреса электронной почты;</li> <li>информацию об условиях питания обучающихся.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о руководителе образовательной организации, его заместителя, в т.ч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; планируется 01.01.2021г.</li> </ul>	<p>10.02.2020г.</p>
		<p>Информация об организации питания воспитанников (десятидневное меню, ежедневное меню) представлены для родителей (законных представителей воспитанников) на стенде.</p>		

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</li> <li>• отчет о результатах самообследования;</li> <li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> </ul>	<p>01.04.2020г.</p>	<p>И.о. заведующего Демидова С.Н.          Ответственный за сайт МАДОУ «Детский сад №3»</p>	<p>Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, размещены на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</li> <li>• отчет о результатах самообследования;</li> <li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> </ul>	<p>30.03.2020г.</p>
---	---------------------	---	--	---------------------

<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о поступлениях финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о поступлениях финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> </ul>	<p>30.03.2020г.</p>
---	--	--	--	---------------------

	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>• техническую возможность выражения услуг мнения о качестве услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>		<p>Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</li> </ul>	<p>30.03.2020г 30.03.2020г</p>
--	---	--	---	------------------------------------

	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>		<p>Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>30.03.2020г</p> <p>30.03.2020г</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>Улучшить условия комфортной зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>01.09. 2020г.</p>	<p>И.о. заведующего Демидова С.Н.</p> <p>Заведующий</p>	<p>Улучшены условия комфортной зоны отдыха (ожидания) – в фойе для родителей (законных представителей) имеется стол, на котором находятся брошюры для родителей, стул, лавочки для ожидания, в коридоре размещена</p>	<p>11.11.2020</p>

	<p>Отсутствие навигация внутри образовательной организации.</p>	<p>Навигация внутри образовательной организации</p>	<p>01.09.2020г.</p>	<p>И.о. заведующего Демидова С.Н. Заведующий хозяйством Головкина Л.П.</p>	<p>И.о. заведующего Демидова С.Н. Заведующий хозяйством Головкина Л.П.</p>	<p>Выставка детских работ (тематика, которой меняется своевременно), а также размещен стенд «Азбука безопасности».</p>	<p>01.09.2020</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг</p>	<p>• Обеспечить наличие и доступность питьевой воды; • Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации</p> <p>• Разработать план мероприятий по устранению и предотвращению недостатков в организации питания</p> <p>• Провести разъяснительную работу для родителей</p>	<p>01.09.2020г.  В течении года</p>	<p>И.о. заведующего Демидова С.Н. Заведующий хозяйством Головкина Л.П.</p>	<p>• Обеспечение наличия питьевой воды планируется в 2021г.; • Ежедневно обеспечивается удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации • Разработан план мероприятий по устранению и предотвращению недостатков в организации питания образовательного учреждения</p> <p>• Проведена разъяснительная</p>	<p>10.02.2020г.  10.02.2020г.</p>	<p>• Проведена разъяснительная</p>	<p>10.02.2020г.</p>

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации</p>	<p>по охране, видеонаблюдению, доступу в организацию</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Провести разъяснительную работу для родителей по сотрудничеству с ЦРБ.</li> </ul>			<p>работа для родителей по охране, видеонаблюдению, доступу в организацию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Проведена разъяснительная работа для родителей по сотрудничеству с ЦРБ.</li> </ul>	<p>10.02.2020г.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>оснастить и зонировать детские площадки для прогулок</li> <li>приобрести мебель (ремонт, замена, недостаток)</li> <li>сделать заявку на включение в штатное расписание должностей: логопед, психолог</li> </ul>	<p>Мероприятия требующие значительных затрат</p>	<p>И.о. заведующего Демидова С.Н</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приобретены столы (в группу раннего возраста), стульчики (2-я младшая группа, средняя группа)</li> <li>Дидактические столы в средняя группа, старшая группа, подготовительная группа)</li> <li>сделать заявку на включение в штатное расписание должностей: логопед, психолог планируется в 2022г.</li> </ul>	<p>29.02.2020г.  17.03.2020г.</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие в ДОУ дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	<p>01.09. 2020г.</p>	<p>И.о. заведующего Демидова С.Н.</p>	<p>Приобретена табличка выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>12.02.2020</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)</li> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие</li> </ul>	<p>Мероприятия требующие значительных затрат</p>	<p>И.о. заведующего Демидова С.Н</p>	<p>Согласно Паспорта доступности для инвалидов к объекту предоставляемых на нем услуг в сфере образования и ( Плана мероприятий («дорожной карты» на 2020-2030 годы) по повышению значений показателей нет финансовой и технической возможности, для преобразований на объекте: установление пандуса, расширение дверных проемов и т.д.</p>	

<p>специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации</p>	<p>в</p>	<p>В наличии</p>	<p>наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>30.03.2020г.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных</p>	<p>Разработать основы служебного поведения, направленных на обеспечение добросовестной профессиональной деятельности работников ДОУ</p>	<p>В течении года</p>	<p>Зам. заведующего по УМР Садыкова М.В.</p>	<p>01.09.2020</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>получателей образовательных услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организовать мероприятия по ознакомлению и выполнению работниками ДОУ кодекса педагогической этики.</li> </ul>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации</p>	<p>Повышение квалификации педагогических работников.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Зам. заведующего по УМР Садькова М.В.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Своевременное повышение квалификации педагогических работников: Сухарева Н.С. (1 квалификационная категория), Павленко Т.А. (1 квалификационная категория), <ul style="list-style-type: none"> <li>• КПК: Садькова М.В.</li> <li>• «Современные аспекты управления дошкольной образовательной организацией», Афонина М.С.</li> <li>• «Современные подходы к музыкальному развитию детей раннего возраста в условиях реализации ФГОС ДО», Царегородцева Н.А. «Метод проектов как способ реализации ФГОС дошкольного образования», <ul style="list-style-type: none"> <li>• а также участие в методических объединениях, педагогических конференциях, вебинарах и др.</li> <li>• КПК всеми воспитателями</li> <li>• «Создание развивающей среды в дошкольной образовательной организации в соответствии с ФГОС»</li> <li>• КПК «Оказание первой</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 22.01.2020г.</li> <li>• 11-13 марта 2020г.</li> <li>• 17-19 марта 2020г.</li> <li>• 20.04.2020г.</li> <li>• В течении первого полугодия 2020г.</li> <li>• В течении второго полугодия 2020г.</li> </ul>

						<p>медицинской помощи»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ит.д.</li> </ul>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенны условиями оказания услуг	Осуществить мероприятия по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Организовать работу по повышению имиджа учреждения.	В течении года	И.о. заведующего Демидова С.Н. Зам. заведующего по УМРСадькова М.В. Заведующий хозяйством Головкина Л.П.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие педагогов, воспитанников во всероссийских, региональных, муниципальных конкурсах.</li> <li>Повышение квалификации педагогов,</li> <li>Прохождение КПК педагогами.</li> </ul>	В течении первого полугодия 2020г.  22.01.2020г.  11-13 марта 2020г. 17-19 марта 2020г. 20.04.2020г., 16.06.2020, 11.11.2020г.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об

основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

И.о. заведующего МАДОУ «Детский сад №3» \_\_\_\_\_ /М.В. Садыкова/

