

УТВЕРЖДАЮ:
 И.о.начальника УО
 Т.В.Мамонцева
 «27» 01 2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №3»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; • информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность 	01.09 . 2020г .	И.о. заведующего Демидова С.Н. Зам. заведующего по УМР Садыкова М.В.		

	<p>руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об условиях питания обучающихся. 				
	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; • отчет о результатах самообследования; • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с 	01.04 2020г	И.о. заведующего Демидова С.Н. Ответственный за сайт МАДОУ «Детский сад №3»		

ограниченными возможностями здоровья;

- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- раздел Часто задаваемые вопросы
- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Улучшить условия комфортной зоны отдыха (ожидания)	01.09 . 2020г .	И.о. заведующего Демидова С.Н. Заведующий хозяйством Головкина Л.П.		
Отсутствие навигация внутри образовательной организации.	Навигация внутри образовательной организации	01.09 . 2020г .	И.о. заведующего Демидова С.Н. Заведующий хозяйством Головкина Л.П.		

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить наличие и доступность питьевой воды; • Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации • Разработать <small>план</small> мероприятий <small>по</small> устранению <small>и</small> предотвращению недостатков <small>в</small> организации питания образовательного учреждения • Провести разъяснительную работу для родителей по <small>охране,</small> видеонаблюдению, доступу <small>в</small> организацию • Провести разъяснительную работу для родителей по сотрудничеству с ЦРБ. 	<p>01.09 2020г</p> <p>В течен ии года</p>	<p>И.о. заведующего Демидова С.Н.</p> <p>Заведующий хозяйством</p> <p>Головкина Л.П.</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • оснастить <small>и</small> зонировать <small>детские</small> площадки <small>для</small> прогулок • приобрести <small>мебель</small> (ремонт, <small>замена,</small> недостаток) • сделать заявку на включение в штатное расписание должностей: логопед, психолог 	<p>Меро прия тия требу ющи е значи тельн ых затра т</p>	<p>И.о. заведующего Демидова С.Н</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Отсутствие в ДОУ дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>01.09 · 2020г ·</p>	<p>И.о. заведующего Демидова С.Н.</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик) • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации 	<p>Мероприятия требующие значительных затрат</p>	<p>И.о. заведующего Демидова С.Н.</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению 	В наличии			
--	--	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> Разработать основы служебного поведения, направленных на обеспечение добросовестной профессиональной деятельности работников ДОУ 	В течение года	Зам. заведующего по УМР Садыкова М.В.		
	<ul style="list-style-type: none"> Организовать мероприятия по ознакомлению и выполнению работниками ДОУ кодекса педагогической этики. 				

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Повышение квалификации педагогических работников.	В течение года	Зам. заведующего по УМР Садыкова М.В.		
--	---	----------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Осуществить мероприятия по повышению удовлетворенности качеством	В течение	И.о. заведующего Демидова С.Н. Зам.		
---	--	-----------	--	--	--